



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce

### Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

3/6

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

14

Ćwiczenia

14

Laboratoria

Projekty/seminaria

-

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

5

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

prof. dr hab. inż. Józef Frańś

e-mail: jozef.fras@put.poznan.pl

tel. 61 665 34 17

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać ogólną wiedzę w zakresie normalizacji,



podstaw logistyki i zarządzania przedsiębiorstwem. Powinien także posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz być gotowym do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

### Cel przedmiotu

Przekazanie studentom podstawowej wiedzy z normalizacji i zarządzania jakością w logistyce niezbędnej do poprawnego projektowania i implementacji systemów jakości w logistyce oraz rozwijanie u studentów umiejętności rozwiązywania problemów w zakresie normalizacji i zarządzania systemami.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

#### Wiedza

NZJ\_W01 Student ma podstawową wiedzę z zakresu normalizacji jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S\_WG\_05]

NZJ\_W02 Student ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S\_WG\_07]

NZJ\_W03 Student ma wiedzę na temat zasad projektowania i implementacji systemów jakości w przedsiębiorstwie [P6S\_WK\_05]

NZJ\_W04 Student ma wiedzę na temat nowoczesnych metod, technik i narzędzi zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S\_WK\_06]

#### Umiejętności

NZJ\_U01 Student ma umiejętność zaprojektowania i budowy systemu zarządzania jakością i jego implementacji w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem obszarów logistyki [P6S\_UW\_01]

NZJ\_U02 Student potrafi zastosować w praktyce instrumenty zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S\_UK\_01]

#### Kompetencje społeczne

NZJ\_K01 Student rozumie, że wiedza i umiejętności z zakresu problematyki normalizacji i zarządzania jakością bardzo szybko ulega deprecjacji i jest świadomy uczenia się przez całe życie [P6S\_KO\_02]

NZJ\_K02 Student jest chętny do współpracy w zespole [P6S\_KR\_02]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez jedno 90-minutowe kolokwium realizowane na 15 wykładzie. Kolokwium składa się z 5 pytań otwartych i 10 pytań testowych, różnie punktowanych. Suma punktów do uzyskania 100. Próg zaliczeniowy: 50% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania zostaną przesłane studentom drogą mailową z wykorzystaniem systemu uczelnianej poczty elektronicznej.

Ćwiczenia i projekt: Umiejętności nabyte w ramach zajęć ćwiczeniowych i projektowych weryfikowane są podstawie kolokwium zaliczeniowego, składającego się z 5 zadań różnie punktowanych w zależności



od stopnia ich trudności oraz na podstawie opracowanego projektu. Suma punktów do uzyskania 100  
Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

### Treści programowe

Wykład: Normalizacja w dziedzinie jakości. Proces tworzenia i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Koncepcje zarządzania jakością. Kształtowanie jakości w cyklu istnienia produktu. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania (ze szczególnym uwzględnieniem aspektu logistyki). System zarządzania jakością i jego elementy. Jakość w obsłudze klienta. Monitorowanie i pomiary jakości spełnienia wymagań klienta w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia jakości procesów logistycznych.

Ćwiczenia: Normalizacja w logistyce. Projektowanie i implementacja systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015. Dokumentacja systemu jakości. Procesy w logistyce - ujęcie jakościowe. Istotne instrumenty zarządzania i doskonalenia systemu jakości w przedsiębiorstwie logistycznym.

Projekt: Studenci projektują system zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015 dla przedsiębiorstwa z uwzględnieniem metod i narzędzi zarządzania i doskonalenia określony przez prowadzącego.

### Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy.

Ćwiczenia audytoryjne: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez nauczyciela.

Projekt: zespołowa realizacja zadania projektowego.

### Literatura

#### Podstawowa

1. Frąś J., Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo PP, Poznań 2015.
2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
3. Ładoński W., Szołtysek K. (red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym, Wydawnictwo AE, Wrocław 2007.
4. Gołaś H., Mazur A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo PP, Poznań 2011.
5. Karaszewski R., Skrzypczyńska K., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo TNOiK, Toruń, 2013.

#### Uzupełniająca

1. Frąś J., Kompleksowe zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu, Radom 2013.



2. Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2012.

3. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2010.

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|  | Godzin | ECTS |
|--|--------|------|
| Łączny nakład pracy  | 125    | 5,0  |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem  | 28     | 3,0  |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, konsultacje, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, przygotowanie projektu) <sup>1</sup> | 97     | 2,0  |

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności